



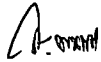
นโยบายการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ปี ๒๕๖๒

โรงพยาบาลมีความห่วงใยต่อคุณภาพการบริการ ความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงจัดระบบบริหารความเสี่ยงขึ้น ทั้งนี้ให้ถือเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องทำ หน้าที่เฝ้าระวัง ค้นหาและรายงานความเสี่ยง ตามกระบวนการจัดการความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงของโรงพยาบาลได้จัดทำขึ้น โดยให้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อนำไปสู่การจัดการ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและพัฒนางานระบบบริการอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น โรงพยาบาลจึงประกาศนโยบายบริหารความเสี่ยง ดังนี้

๑. ค้นหา เฝ้าระวัง และติดตามความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล รวมทั้งประสานการ ดำเนินงานในโปรแกรมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทุกส่วนกับทุกหน่วยงาน
๒. ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงทุกประเภท ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในโรงพยาบาลทั้งต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ ทรัพย์สิน สิ่งของและชื่อเสียงของโรงพยาบาล
๓. ต้องมีวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยงในทุกหน่วยงาน โดยการค้นหา จัดทำบัญชี รายการความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
๔. ต้องมีระบบการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ต่างๆ ที่ชัดเจนตามลำดับชั้น ซึ่ง การรายงานอุบัติการณ์เป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติโดยไม่ถือว่าผู้รายงานมีความผิด แต่จะถือว่ามีความผิดใน กรณีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้วละเลยไม่มีการรายงาน
๕. เมื่อมีข้อร้องเรียนไม่ว่าจะเป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ถือว่าเป็นเหตุการณ์สำคัญและมี ผลต่อชื่อเสียงของโรงพยาบาล ต้องมีการรายงาน บันทึก และตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเร็ว
๖. ต้องพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร เพื่อตอบสนองและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงที่ เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ).....

(นายสมยศ พนธรา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ
จังหวัดจันทบุรี